



## INSTALLATEUR DES MONATS

# Der Installateur als beliebter Nahversorger

Langjährige Tradition, umfangreiches Know-how und vor allem Kundennähe sind typisch für den Familienbetrieb.

**I**m Jahr 1950 legte Josef Reider den Grundstein zur heutigen Reider GWH Installationen e.U. in der Zieglergasse 22, 1070 Wien. 1983 übernahmen sein Sohn Josef mit seiner Frau Silvia das Unternehmen. 1998 stieg Michael Reider in dritter Generation in den Familienbetrieb ein und begann mit seiner Lehre.

### Schrittweise Aufgaben übernommen

Im Laufe der Jahre absolvierte Michael Reider erfolgreich die erforderlichen Kurse für Meisterprüfung und Unternehmerprüfung, übernahm von seinem Vater immer mehr

Aufgaben und leitet seit nunmehr drei Jahren den Betrieb in Eigenverantwortung.

Insgesamt sind 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt, ein Lehrling befindet sich aktuell in Ausbildung. Schwester Doris Reider und Cousine Claudia Wolfgang sind im Büro tätig. Die Lebensgefährtin Doris Gaisch ist ebenfalls im Unternehmen beschäftigt – sofern es der kleine Sohn Marc zulässt.

### Spezialgebiete: Bäder & Gasthermen

Zwei Spezialgebiete liegen Michael Reider besonders am Herzen: Gasbrennwertgeräte mit Kaminsanierungen und Sanitärräume. In Kooperation mit bad & energie bietet er seinen Kunden alles zum Thema Bad aus einer Hand.

In den SHT Schauräumen von bad & energie können sich die Kunden Ideen holen wie sie ihre Sanitärräume gestalten möchten,

eingebaut werden die Bäder dann von Kooperationspartnern wie Reider. Alleine in Wien gibt es drei bad & energie Schauräume.

Netzwerken ist ein fixer Bestandteil des jungen Unternehmers. In der Regel arbeitet er immer mit den gleichen Professionisten zusammen.

### Ein guter Netzwerker

Maurer, Fliesenleger, Tischler, Glaserer, Elektriker, Maler und Architekten kennen einander und wissen, dass sie vielfach Aufträge per Handschlag besiegeln können. Michael Reider: „Darauf lege ich besonders Wert, so wie sich unsere Endkunden auf meine Zusagen verlassen können, so darf ich auch auf die Abkommen mit Handwerkskollegen vertrauen, das ist ungemein wichtig.“

Dabei ist er durchwegs flexibel. Michael Reider: „Als Installateur-Nahversorger im 7. Bezirk biete ich die komplette Produktpalet-



REIDER (2), SPOBLI (6)

Der Familienbetrieb Reider GWH Installationen e.U. hat seinen Sitz in der Zieglergasse 22 im 7. Wiener Gemeindebezirk. Beschäftigt werden insgesamt 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ein Lehrling befindet sich in Ausbildung. Spezialgebiete sind Sanitärräume aus einer Hand und Gasthermen mit Rauchfangsanierungen. Michael Reider führt den Betrieb in dritter Generation und ist ein excellenter Netzwerker. Kurze Wegstrecken werden vielfach mit dem Roller zurückgelegt.

te, von Dichtungen über die Armaturen bis hin zum kompletten Badezimmer aus einer Hand.“ Der Jungunternehmer hat auch kein Problem, wenn sich ein geschickter Heimwerker die Armatur selbst montiert. Reider: „Ich gebe auch noch gerne Tipps wie es geht, denn bei größeren Aufträgen kommt der zufriedene Kunde dann ebenfalls und lässt sein komplettes Badezimmer von mir sanieren.“ Nicht umsonst wurde der Betrieb vom WKO Installateurvoting im Jahr 2019 zum beliebtesten Installateur im 7. Wiener Gemeindebezirk gekürt.

**80 Prozent Stammkunden**

Etwa 80 Prozent Stammkunden werden betreut, überwiegend aus Wien. Nur gelegentlich werden auch Aufträge aus Wien Umgebung angenommen, meistens von Stammkunden mit Zweitwohnungen in Niederösterreich oder Burgenland. Etwa 50 Prozent der Aufträge kommen von Privaten und 50 Prozent von Hausverwaltungen und diversen Gewerbebetrieben.

Das Unternehmen ist sehr gut durch die Corona-Krise gekommen. Das Geschäftsjahr 2020 verlief – Dank der hohen Nachfrage an Bädern – optimal. Michael Reider: „Viele Menschen verbrachten im Zuge der Lockdowns mehr Zeit zu Hause und wollten auch ihre Bäder wieder modernisieren.“ Nur einzeln zeigten sich die Kunden auch etwas verängstigt. Eine Kundin wollte nur einen

„zumindest teilimmunisierten“ Monteur in ihre Wohnung eintreten lassen. Sie ließ sich schließlich von einem negativen Coronatest überzeugen.

Sechs Montageautos sind im Unternehmen im Einsatz. Wer die verschärfte Parkraumsituation im 7. Wiener Gemeindebezirk kennt, verteidigt den Plan von Michael Reider, sich ein Lastenfahrzeug anzuschaffen um Kleinreparaturen in nächster Umgebung zügig abzuwickeln. Kurzstrecken werden schon jetzt mit dem Roller zurückgelegt. Auch der Ankauf eines Elektroautos wird überlegt.

**Laufende Veränderung**

Alleine in den drei Jahren seiner Betriebsführung hat sich im Unternehmen einiges verändert. Neue Mitarbeiter wurden aufgenommen, die etwa 145 m<sup>2</sup> großen Betriebsräume wurden saniert und der Bereich Klimatechnik wurde erweitert. Im Zuge der vielzitierten Klimaerwärmung stieg in den letzten Jahren auch in Wien der Bedarf an Klimaanlageanlagen.

Für die Zukunft gilt es, den hohen Level zu halten und noch weiter auszubauen. Michael Reider: „Wichtig ist es vor allem, die Anliegen der Kunden zu erkennen und sie dort abzuholen wo sie gerade stehen. Nahversorger am letzten Stand der Technik, so würde ich meine Aufgabe als Installateur auf den Punkt bringen.“

**STROM**

Nur wenn der Firmenchef gut drauf ist, dann sind auch die Mitarbeiter und die Kunden zufrieden. So einfach ist das.



MICHAEL REIDER, REIDER GWH INSTALLATIONEN E.U.



Doris Gaisch, Sohn Marc und Michael Reider.



2019 wurde Reider GWH Installationen e.U. zum beliebtesten Installateur im 7. Bezirk gewählt.

**Reider GWH Installationen e.U.**

Der Familienbetrieb wurde 1950 in Wien gegründet und wird in dritter Generation geführt.

- Das Unternehmen beschäftigt aktuell 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ein Lehrling befindet sich in Ausbildung.
- Spezialgebiete von Reider sind Bäder, Gasthermen und Kaminsanierungen.
- Beim WKO Installateur Voting 2019 wurde Reider zum beliebtesten Installateur im 7. Wiener Gemeindebezirk gewählt.